

Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

160

Vragen van het lid **Çörüz** (CDA) aan de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties over *de negatieve berichten over het niet functioneren van het politiecommunicatiesysteem C2000, tijdens het strandfeest in Hoek van Holland*. (Ingezonden 7 september 2009)

- 1 Kent u de berichten over het niet functioneren van het politiecommunicatiesysteem C2000, tijdens het strandfeest in Hoek van Holland waarbij een persoon om het leven is gekomen?¹
- 2 Is het waar dat het systeem bij de eerste schoten al overbelast zou zijn geweest?
- 3 Deelt u de mening dat het onacceptabel is dat publiek en politieagenten gevaar lopen door een onbetrouwbaar communicatiesysteem?
- 4 Hoe kan het zijn dat het systeem, waar toch lange voorbereiding aan vooraf is gegaan voor het in werking kwam, telkens niet blijkt te werken, ook niet na de crash van het Turkse vliegtuig bijvoorbeeld?
- 5 Zijn er nog meer aanwijzingen geweest dat het systeem niet werkt?

6 Wilt u de problemen inventariseren, de balans opmaken en de Kamer zo spoedig mogelijk over de uitkomsten te informeren?

7 Ligt de oorzaak van het niet goed functioneren in een onvoldoende aantal masten?

8 Is de leverancier aansprakelijk te stellen?

Toelichting

Deze vragen dienen ter aanvulling op eerdere vragen ter zake van het lid Brinkman (PVV), ingezonden 25 augustus 2009 (vraagnummer 2009Z15095), van het lid Griffith (VVD), ingezonden 25 augustus 2009 (vraagnummer 2009Z15096), van het lid Kuiken (PvdA), ingezonden 25 augustus 2009 (vraagnummer 2009Z15097) en van het lid Çörüz (CDA), ingezonden 27 augustus 2009 (vraagnummer 2009Z15207).

¹ de Volkskrant, 2 september 2009: «Politiechef faalde bij dodelijk strandfeest».

Antwoord

Antwoord van minister **Ter Horst** (Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties) (ontvangen 29 september 2009)

Volledigheidshalve doe ik u tevens toekomen twee brieven die op 24

augustus en 2 september 2009 door de burgemeester van Rotterdam over het incident zijn gezonden aan de gemeenteraad. Bij de laatstbedoelde brief zijn ook de quick scans gevoegd die zijn verricht naar de vergunningverlening respectievelijk de operationele informatievoorziening en opschaling binnen de politie. (Ter inzage gelegd bij het Centraal Informatiepunt Tweede Kamer)

1 Ja.

2 Bij het incident te Hoek van Holland was er geen sprake van overbelasting van de C2000-masten. Er heeft zich dan ook geen congestie voorgedaan.

3 Er zijn dit jaar drie grootschalige incidenten geweest, te weten de Poldercrash, de aanslag in Apeldoorn op Koninginnedag en de ongeregelde heden op het strand van Hoek van Holland. In al deze gevallen zijn hulpverleners geconfronteerd met communicatieproblemen tijdens de afhandeling van de incidenten. Binnen C2000 wordt gewerkt met gespreksgroepen om de communicatie tussen hulpverleners te ordenen. Het gebruik van veel verschillende gespreksgroepen

vraagt veel capaciteit, waardoor overbelasting kan ontstaan. Het gebruik van weinig gespreksgroepen met veel gebruikers leidt niet tot overbelasting. Doordat maar een gebruiker binnen een gespreksgroep tegelijk kan communiceren, ontstaat voor andere gebruikers de indruk dat overbelasting is opgetreden. Bij alle drie de incidenten heeft deze situatie zich voorgedaan. Zoals ik in mijn brief van 7 september 2009 aan uw Kamer heb bericht, heb ik een expertgroep ingesteld, die onder leiding staat van de directeur van de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond (de heer Berghuijs). Deze expertgroep zal mij dit jaar adviseren over de in de brief genoemde verbeterpunten en tevens aangeven of aanvullende maatregelen noodzakelijk zijn.

4

Zie antwoord op vraag 3

5

Zie antwoord op vraag 3.

6

Nadat ik op basis van de bevindingen van de expertgroep mijn standpunt heb bepaald, zal ik de Kamer hierover schriftelijk informeren.

7

Zie antwoord op vraag 3.

8

Een leverancier is alleen aansprakelijk te stellen in het geval van wanprestatie.