

**Lijst van vragen – Instellen van de baten-lastendienst
Huurcommissie**

1

Kunt u uiteenzetten op welke manier u verwacht dat inzicht in de kostprijs en kwaliteit van de oordelen van de baten-lastendienst Huurcommissie tot doelmatigheidsverbetering leidt?

2

Welke keuzes zijn met een baten-lastendienst Huurcommissie mogelijk die in de huidige situatie met het kasverplichtingenstelsel niet mogelijk zijn?

3

Welke informatie ontbreekt in de huidige situatie waardoor het nu niet mogelijk is om inzicht te geven in de kostprijzen van de beslechting van huurprijsgeschillen, beslechting van servicekostengeschillen en de verstrekking van verklaringen omtrent de redelijkheid van de huurprijs?

4

Wat verstaat u onder «doelmatigheidswinst» met betrekking tot het oprichten van de baten-lastendienst Huurcommissie?

5

Kunt u toelichten hoe investeringen in mensen en middelen zullen leiden tot een doelmatiger werken en het halen van de wettelijke termijnen?

6

Kunt u uiteenzetten welke veranderingen van de organisatie-inrichting moeten leiden tot de doelmatigheidsverbetering?

7

Waar in de nieuwe organisatie verwacht u dat de doelmatigheidswinst zichtbaar wordt?

8

Kunt u de verwachte doelmatigheidswinst kwantificeren?

9

Op welke wijze gaat u de doelmatigheidsverbetering monitoren?

10

In hoeverre kunnen de genoemde maatregelen ter verbetering van de doelmatigheid succesvol worden doorgevoerd zonder de status van baten-lastendienst?

11

Op welke wijze belemmert de huidige situatie een snelle afdoening van verzoekschriften?

12

Welke specifieke systeemkenmerken worden toegepast?

13

In hoeverre zijn de investeringen betrokken bij het bereiken van de integrale kostprijs?

14

Kunt u inzicht geven in het aantal personeelsleden, het aantal bezette fte, de personeelskosten en overige kosten van het Secretariaat van de Huurcommissie over 2008? Zo nee, waarom niet?

15

Kunt u hierbij uiteenzetten of de ZBO's Huurcommissie ook nog aparte (secretariële) ondersteuning hebben die straks wordt overgeheveld naar de baten-lastendienst Huurcommissie?

16

Bent u bereid erop toe te zien dat de baten-lastendienst Huurcommissie in haar volgende jaarverslag beter inzicht geeft in de financiële situatie, de organisatiekosten en de omvang van het personeelsbestand?

17

Waar worden vanaf 2010 de kosten van het ondersteunend apparaat verantwoord en op welke manier?

18

Kunt u een toelichting geven op de ontwikkeling van de uitgaven voor huurgeschillenbeslechting en de apparaatskosten in de afgelopen jaren?

19

Gaat de toezichthoudende afdeling TopZO ook toezicht uitoefenen op het nieuwe ZBO Huurcommissie?

20

Op welke wijze wordt er toezicht gehouden op de baten-lastendienst Huurcommissie en door wie?

21

Bent u bereid zich in het departementale jaarverslag in het eerste jaar na oprichting van baten-lastendienst Huurcommissie en het ZBO Huurcommissie hoe dan ook te verantwoorden over het toezicht op deze organen en niet alleen middels een uitzonderingsrapportage?

22

Bent u bereid zich in toekomstige jaarverslagen een expliciet en onderbouwd oordeel over de taakuitvoering van de baten-lastendienst Huurcommissie en het ZBO Huurcommissie op te nemen, zodat dit voor de Kamer duidelijk is?