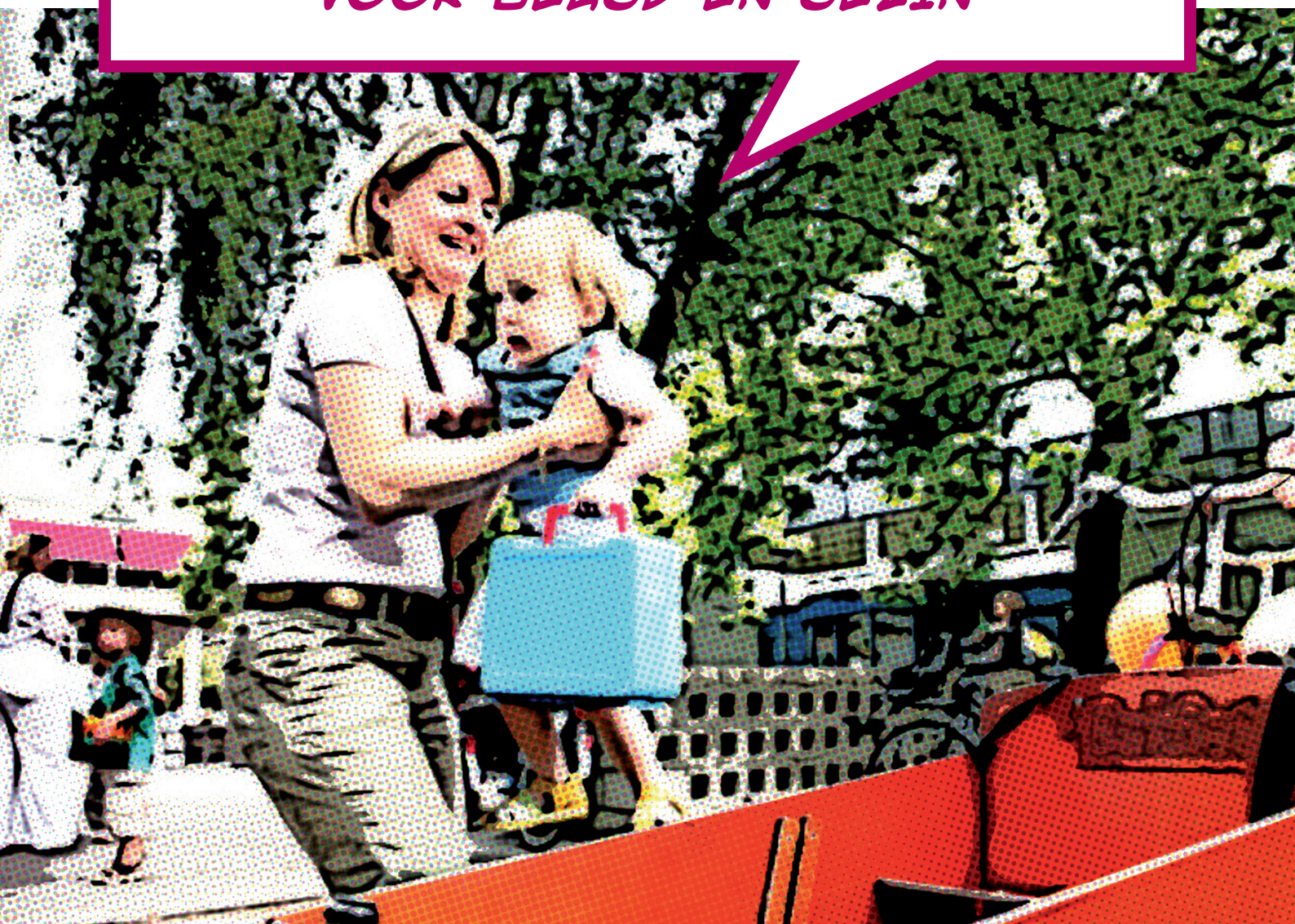




Jeugd en Gezin

***KWANTITATIEF ONDERZOEK BURGERS  
NAAR DE PERCEPTIE VAN DE CENTRA  
VOOR JEUGD EN GEZIN***



**Programmaministerie voor Jeugd en Gezin**  
Kwantitatief onderzoek Burgers naar de perceptie  
van de Centra voor Jeugd en Gezin

Berg Kleijn Communicatie  
Den Haag, november 2008

## Uitvoering van het onderzoek

In opdracht van het Programmaministerie voor Jeugd en Gezin is onderzoek gehouden onder de Nederlandse bevolking over de kennis van en perceptie over de Centra voor Jeugd en Gezin. Het veldwerk voor dit kwantitatieve onderzoek vond plaats tussen 16 en 19 september 2008. De steekproef had een omvang van N=1.171 respondenten van 13 jaar en ouder, representatief verdeeld over de Nederlandse bevolking. Deze steekproef werd a-select getrokken uit het online panel van onderzoeksbureau Multiscope.

Een groot deel van de resultaten van dit onderzoek kunnen als een 0-meting (eerste meting) worden beschouwd; geadviseerd wordt dit onderzoek te herhalen wanneer meer gemeenten een Centrum voor Jeugd en Gezin hebben en actief naar de burgers hebben gecommuniceerd (de 1- of effect-meting).

## Uitkomsten kwantitatief onderzoek 'burgers'

Onderstaand de uitkomsten in rechte tellingen van het kwantitatieve onderzoek. Waar nodig worden de uitkomsten becommentarieerd en worden verschillen tussen de onderscheiden doelgroepen aangegeven.

*Heb je wel eens gehoord van het Centrum voor Jeugd en Gezin?*


	Aantal	Percentage
Ja	641	54,7% 
Nee	444	37,9% 
Weet niet	86	7,3% 
Totaal	1171	

*Ben je wel eens bij een Centrum voor Jeugd en Gezin geweest?*

	Aantal	Percentage
Ja	35	5,4% 
Nee	595	92,5% 
Weet niet	13	2,0% 
Totaal	643	






Gezien het geringe aantal Centra voor Jeugd en Gezin ten tijde van het onderzoek, is deze vraag vooral voor de 1-meting (de vervolgmeting op dit eerste onderzoek) van belang. De respondenten die wel eens bij een Centrum voor Jeugd en Gezin zijn geweest, kregen de volgende vervolgvraag.

*Hoe tevreden was je over het advies van het Centrum voor Jeugd en Gezin?*

	Aantal	Percentage
Zeer tevreden	3	8,6% 
Tevreden	8	22,9% 
Tevreden noch ontevreden	18	51,4% 
Ontevreden	3	8,6% 
Erg ontevreden	3	8,6% 
Totaal	35	





Gezien het geringe aantal respondenten dat wel eens bij een Centrum voor Jeugd en Gezin is geweest, kunnen over de uitkomsten van deze vraag geen conclusies worden getrokken. Ook deze vraag is vooral relevant voor de 1-meting.

*Welk beeld past volgens jou het beste bij het Centrum voor Jeugd en Gezin?*

	Aantal	Percentage
Het Centrum voor Jeugd en Gezin..		
..is de nieuwe naam voor het Consultatiebureau	58	9,0% 
..geeft antwoord op elke vraag over opvoeden en opgroeien	255	39,7% 
..is de nieuwe naam van Bureau Jeugdzorg	231	35,9% 
..verzamelt gegevens over kinderen en hun ouders	61	9,5% 
..is opgericht om de wachtlijsten terug te dringen	38	5,9% 
Totaal	643	





Deze vraag, en een aantal volgende vragen met 'Totaal 643' is alleen gesteld aan de respondenten die in de eerste vraag hebben aangegeven wel eens van het Centrum voor Jeugd en Gezin te hebben gehoord. Ongeveer net zo veel respondenten die denken dat het Centrum voor Jeugd en Gezin antwoord geeft op elke vraag over opvoeden en opgroeien, denken dat het de nieuwe naam voor Bureau Jeugdzorg is.

*Wie is volgens jou belast met de uitvoering van het Centrum voor Jeugd en Gezin?*

	Aantal	Percentage
Het bedrijfsleven	3	0,5% 
Het ministerie	302	47,0% 
De provincie	60	9,3% 
De gemeente	278	43,2% 
Totaal	643	

Gezien het feit dat de gemeenten nog nauwelijks gecommuniceerd hebben over hun Centrum voor Jeugd en Gezin, is het niet verwonderlijk dat een groot deel van de respondenten de uitvoering (nu nog) toeschrijft aan het ministerie.







*Waar wordt volgens jou het Centrum voor Jeugd en Gezin gevestigd?*

Wie krijgt een Centrum voor Jeugd en Gezin:	Aantal	Percentage
..elke provincie krijgt er één	71	11,1% 
..alleen de grote steden krijgen er één	108	16,8% 
..elke gemeente krijgt er één	212	33,0% 
..grote gemeenten krijgen er meer, kleine gemeenten één	251	39,1% 
Totaal	642	







*Voor wie is volgens jou het Centrum voor Jeugd en Gezin bestemd?*

Het Centrum voor Jeugd en Gezin..	Aantal	Percentage
..is bestemd voor ouders.	34	5,3% 
..is bestemd voor jeugdigen	4	0,6% 
..is bestemd voor ouders en jeugdigen	604	94,1% 
Totaal	642	

*Voor welke groep jeugdigen is het Centrum voor Jeugd en Gezin volgens jou bedoeld?*







	Aantal	Percentage
Voor jeugdigen tussen -9 maanden en 4 jaar	14	2,2% 
Voor jeugdigen tussen 0 en 4 jaar	11	1,7% 
Voor jeugdigen tussen 5 en 12 jaar	51	7,9% 
Voor jeugdigen tussen 13 en 18 jaar	96	15,0% 
Voor jeugdigen tussen 19 en 23 jaar	1	0,2% 
Voor jeugdigen tussen -9 maanden en 23 jaar	469	73,1% 
Totaal	642	

*Het ministerie wil dat elke gemeente een Centrum voor Jeugd en Gezin opricht, waar iedereen met vragen over opvoeden en opgroeien terecht kan.*







	Aantal	Percentage
Ik vind dit een uitstekend idee	347	29,6% 
Ik vind dit een goed idee	453	38,7% 
Ik wacht af wat het wordt	293	25,0% 
Ik vind dit geen goed idee	34	2,9% 
Ik vind dit een slecht idee	26	2,2% 
Weet niet	18	1,5% 
Totaal	1171	

Vervolgens is een aantal stellingen aan de respondenten voorgelegd, waarop zij een keuze moesten maken tussen de categorieën ‘erg belangrijk’, ‘belangrijk’, ‘maakt mij niet uit’, ‘niet belangrijk’, ‘helemaal niet belangrijk’ en ‘weet niet’.







*Het Centrum voor Jeugd en Gezin heeft als doel dat instanties in de jeugdzorg meer samenwerken.*

	Aantal	Percentage	
Ik vind dit erg belangrijk	587	50,1%	
Ik vind dit belangrijk	498	42,5%	
Dit maakt mij niet uit	48	4,1%	
Ik vind dit niet belangrijk	9	0,8%	
Ik vind dit helemaal niet belangrijk	7	0,6%	
Weet niet	22	1,9%	
Totaal	1171		







*Bij het Centrum voor Jeugd en Gezin kun je terecht voor elke vraag over opgroeien en opvoeden.*

	Aantal	Percentage	
Ik vind dit erg belangrijk	351	30,0%	
Ik vind dit belangrijk	614	52,4%	
Dit maakt mij niet uit	130	11,1%	
Ik vind dit niet belangrijk	36	3,1%	
Ik vind dit helemaal niet belangrijk	21	1,8%	
Weet niet	19	1,6%	
Totaal	1171		

*In het Centrum voor Jeugd en Gezin werken alle jeugdzorginstanties met elkaar samen.*

	Aantal	Percentage	
Ik vind dit erg belangrijk	578	49,4%	
Ik vind dit belangrijk	501	42,8%	
Dit maakt mij niet uit	47	4,0%	
Ik vind dit niet belangrijk	9	0,8%	
Ik vind dit helemaal niet belangrijk	12	1,0%	
Weet niet	24	2,0%	
Totaal	1171		

*In het Centrum voor Jeugd en Gezin krijg je direct advies en word je snel verder geholpen als je iets wilt weten over opvoeden en opgroeien.*

Antwoord	Aantal	Percentage	
Ik vind dit erg belangrijk	434	37,1%	
Ik vind dit belangrijk	600	51,2%	
Dit maakt mij niet uit	72	6,1%	
Ik vind dit niet belangrijk	23	2,0%	
Ik vind dit helemaal niet belangrijk	18	1,5%	
Weet niet	24	2,0%	
Totaal	1171		

*Het Centrum voor Jeugd en Gezin is gevestigd in jouw wijk.*

	Aantal	Percentage
Ik vind dit erg belangrijk	123	10,5%
Ik vind dit belangrijk	267	22,8%
Dit maakt mij niet uit	568	48,5%
Ik vind dit niet belangrijk	99	8,5%
Ik vind dit helemaal niet belangrijk	65	5,6%
Weet niet	49	4,2%
Totaal	1171	

*Elk Centrum voor Jeugd en Gezin gebruikt dezelfde naam en heeft hetzelfde logo.*

	Aantal	Percentage
Ik vind dit erg belangrijk	342	29,2%
Ik vind dit belangrijk	544	46,5%
Dit maakt mij niet uit	205	17,5%
Ik vind dit niet belangrijk	29	2,5%
Ik vind dit helemaal niet belangrijk	31	2,6%
Weet niet	20	1,7%
Totaal	1171	







*In het Centrum voor Jeugd en Gezin kun je anoniem je vragen stellen.*

	Aantal	Percentage
Ik vind dit erg belangrijk	354	30,2%
Ik vind dit belangrijk	460	39,3%
Dit maakt mij niet uit	264	22,5%
Ik vind dit niet belangrijk	51	4,4%
Ik vind dit helemaal niet belangrijk	25	2,1%
Weet niet	17	1,5%
Totaal	1171	







Deze stelling levert, als enige stelling, een significant verschil op bij jeugdigen tussen 13 en 23 jaar, waarvan 83,3% het anoniem vragen kunnen stellen (erg) belangrijk vindt. Dit percentage ligt daarmee significant hoger dan de 69,5% voor de totale groep. De categorieën ‘maakt mij niet uit’ en ‘(helemaal) niet belangrijk’ scoren significant lager bij jeugdigen met 12,5% (versus 22,5%) respectievelijk 5,1% (versus 6,5%).

Binnen de groep ‘thuiswonende kinderen’ scoort ‘(helemaal) niet belangrijk’ met 8,5% (versus 6,5%) significant hoger.







*Het Centrum voor Jeugd en Gezin is er vooral om te zorgen dat er geen problemen ontstaan.*

	Aantal	Percentage	
Ik vind dit erg belangrijk	407	34,8%	
Ik vind dit belangrijk	626	53,5%	
Dit maakt mij niet uit	65	5,6%	
Ik vind dit niet belangrijk	22	1,9%	
Ik vind dit helemaal niet belangrijk	19	1,6%	
Weet niet	32	2,7%	
Totaal	1171		







*Het Centrum voor Jeugd en Gezin kan ervoor zorgen dat informatie over jou gedeeld wordt met andere jeugdzorginstellingen, zodat je niet telkens opnieuw je verhaal hoeft te houden.*

	Aantal	Percentage	
Ik vind dit erg belangrijk	420	35,9%	
Ik vind dit belangrijk	510	43,6%	
Dit maakt mij niet uit	130	11,1%	
Ik vind dit niet belangrijk	42	3,6%	
Ik vind dit helemaal niet belangrijk	31	2,6%	
Weet niet	38	3,2%	
Totaal	1171		

*In het Centrum voor Jeugd en Gezin word je niet meteen geregistreerd.*







	Aantal	Percentage	
Ik vind dit erg belangrijk	199	17,0%	
Ik vind dit belangrijk	336	28,7%	
Dit maakt mij niet uit	472	40,3%	
Ik vind dit niet belangrijk	85	7,3%	
Ik vind dit helemaal niet belangrijk	37	3,2%	
Weet niet	42	3,6%	
Totaal	1171		

*Bij het Centrum voor Jeugd en Gezin kun je gewoon even binnenlopen als je een vraag hebt.*

	Aantal	Percentage	
Ik vind dit erg belangrijk	390	33,3%	
Ik vind dit belangrijk	614	52,4%	
Dit maakt mij niet uit	105	9,0%	
Ik vind dit niet belangrijk	28	2,4%	
Ik vind dit helemaal niet belangrijk	17	1,5%	
Weet niet	17	1,5%	
Totaal	1171		









*Bij het Centrum van Jeugd en Gezin is opvoedondersteuning vooral een steuntje in de rug.*

	Aantal	Percentage	
Ik vind dit erg belangrijk	269	23,0%	
Ik vind dit belangrijk	672	57,4%	
Dit maakt mij niet uit	152	13,0%	
Ik vind dit niet belangrijk	26	2,2%	
Ik vind dit helemaal niet belangrijk	23	2,0%	
Weet niet	29	2,5%	
Totaal	1171		







De volgende vraag is alleen gesteld aan de groep die aangeeft thuiswonende kinderen tot 23 jaar te hebben.

*Via het Centrum voor Jeugd en Gezin kun je in gesprek komen met ouders die ongeveer dezelfde problemen met hun kinderen hebben.*

	Aantal	Percentage	
Ik vind dit erg belangrijk	51	13,6%	
Ik vind dit belangrijk	164	43,7%	
Dit maakt mij niet uit	99	26,4%	
Ik vind dit niet belangrijk	41	10,9%	
Ik vind dit helemaal niet belangrijk	19	5,1%	
Weet niet	1	0,3%	
Totaal	375		

De volgende vraag is alleen gesteld aan respondenten tussen 13 en 23 jaar.

*Via het Centrum voor Jeugd en Gezin kun je in gesprek komen met kinderen die ongeveer dezelfde problemen als jij hebben.*

	Aantal	Percentage	
Ik vind dit erg belangrijk	32	18,9%	
Ik vind dit belangrijk	87	51,5%	
Dit maakt mij niet uit	24	14,2%	
Ik vind dit niet belangrijk	15	8,9%	
Ik vind dit helemaal niet belangrijk	8	4,7%	
Weet niet	3	1,8%	
Totaal	169		

Na deze stellingen over de Centra voor Jeugd en Gezin, zijn vier stellingen voorgelegd over de gewenste eigenschappen van de professionals, werkzaam bij een Centrum voor Jeugd en Gezin. De respondenten hadden de keuze uit de categorieën ‘helemaal mee eens’, ‘mee eens’, ‘eens noch oneens’, ‘mee oneens’, ‘helemaal mee oneens’ en ‘weet niet’.


*Ik vind het erg belangrijk dat de mensen die bij het Centrum voor Jeugd en Gezin werken goed naar mij luisteren.*

	Aantal	Percentage	
Helemaal mee eens	667	57,0%	
Mee eens	421	36,0%	
Eens noch oneens	50	4,3%	
Mee oneens	4	0,3%	
Helemaal mee oneens	10	0,9%	
Weet niet	19	1,6%	
Totaal	1171		

*Ik vind dat mensen die bij een Centrum voor Jeugd en Gezin werken erg veel verstand van gezondheidsproblemen moeten hebben.*

	Aantal	Percentage	
Helemaal mee eens	260	22,2%	
Mee eens	442	37,7%	
Eens noch oneens	327	27,9%	
Mee oneens	97	8,3%	
Helemaal mee oneens	25	2,1%	
Weet niet	20	1,7%	
Totaal	1171		

*Ik vind het erg belangrijk dat mensen die bij een Centrum voor Jeugd en Gezin werken heel veel weten over opvoedproblemen.*

	Aantal	Percentage	
Helemaal mee eens	557	47,6%	
Mee eens	528	45,1%	
Eens noch oneens	52	4,4%	
Mee oneens	8	0,7%	
Helemaal mee oneens	12	1,0%	
Weet niet	14	1,2%	
Totaal	1171		

*Ik vind dat mensen die bij een Centrum voor Jeugd en Gezin werken alles moeten weten over psychische problemen.*

	Aantal	Percentage	
Helemaal mee eens	305	26,0%	
Mee eens	563	48,1%	
Eens noch oneens	216	18,4%	
Mee oneens	50	4,3%	

Helemaal mee oneens	21	1,8%
Weet niet	16	1,4%
Totaal	1171	

Het laatste onderdeel van de vragenlijst waren fictieve voorbeelden van vragen waarmee je bij anderen te rade gaat. De respondenten werd gevraagd de negen vraagbaakmogelijkheden te rangorden naar de mate waarin men met een bepaalde vraag een ander consulteert. De groepen ‘respondenten met thuiswonende kinderen tot 23 jaar’ en ‘respondenten tussen 13 en 23 jaar’ kregen elk vijf voorbeelden voorgelegd. (Het hoogste of, indien die dicht bij elkaar liggen, de twee tot drie hoogste percentages per rij zijn in vet vermeld.)

De introductie van deze vraag luidde:

*Dit onderzoek gaat dus over het Centrum voor Jeugd en Gezin waar elke gemeente er straks minstens één van heeft. Je kunt er gewoon binnenlopen om antwoord te krijgen op al je vragen over opgroeien en opvoeden. Naast het Centrum voor Jeugd en Gezin kun je natuurlijk ook bij anderen antwoorden op je vragen krijgen, bijvoorbeeld bij vrienden, familie, de leraar, de huisarts of via internet. Kun je de volgorde van 1 tot 9 aangeven naar wie je zou gaan bij de volgende voorbeelden, waarbij 1 het eerst in aanmerking komt en 9 als laatste in aanmerking komt.*

Voor ouders: “Mijn kind slaapt heel slecht.”

	Vrienden of vriend- innen	Familie	Leraar of onder- wijzer	Consul- tatie- bureau	Centrum voor Jeugd en Gezin	Bureau Jeugd- zorg	Huisarts	Internet	Opvoed- winkel	Totaal
1	81 22,6%	99 <b>27,6%</b>	4 1,1%	23 6,4%	8 2,2%	0 0,0%	103 <b>28,7%</b>	41 11,4%	0 0,0%	359 100,0%
2	95 <b>27,5%</b>	99 <b>28,6%</b>	17 4,9%	50 14,5%	18 5,2%	2 0,6%	40 11,6%	23 6,6%	2 0,6%	346 100,0%
3	56 16,4%	46 13,5%	28 8,2%	46 13,5%	28 8,2%	11 3,2%	61 <b>17,8%</b>	61 <b>17,8%</b>	5 1,5%	342 100,0%
4	37 11,5%	23 7,1%	37 11,5%	56 <b>17,3%</b>	47 14,6%	7 2,2%	55 <b>17,0%</b>	52 16,1%	9 2,8%	323 100,0%
5	22 7,3%	20 6,6%	51 <b>16,9%</b>	40 13,2%	57 <b>18,9%</b>	11 3,6%	45 14,9%	47 15,6%	9 3,0%	302 100,0%
6	18 6,4%	16 5,7%	41 14,5%	27 9,6%	64 <b>22,7%</b>	32 11,3%	24 8,5%	21 7,4%	39 13,8%	282 100,0%
7	13 4,7%	12 4,4%	32 11,6%	26 9,5%	43 15,6%	42 15,3%	8 2,9%	19 6,9%	80 <b>29,1%</b>	275 100,0%
8	12 4,5%	6 2,2%	44 16,4%	22 8,2%	30 11,2%	54 <b>20,1%</b>	1 0,4%	26 9,7%	74 <b>27,5%</b>	269 100,0%
9	2 0,8%	3 1,1%	37 14,0%	18 6,8%	5 1,9%	118 <b>44,7%</b>	4 1,5%	20 7,6%	57 21,6%	264 100,0%

Voor ouders: “Mijn kind is heel erg lastig.”

	Vrienden of vriend- innen	Familie	Leraar of onder- wijzer	Consul- tatie- bureau	Centrum voor Jeugd en Gezin	Bureau Jeugd- zorg	Huisarts	Internet	Opvoed- winkel	Totaal
1	86 <b>25,3%</b>	87 <b>25,6%</b>	25 7,4%	19 5,6%	53 15,6%	7 2,1%	29 8,5%	29 8,5%	5 1,5%	340 100,0%
2	81 <b>25,0%</b>	92 28,4%	27 8,3%	30 9,3%	27 8,3%	18 5,6%	27 8,3%	12 3,7%	10 3,1%	324 100,0%
3	33 10,8%	33 10,8%	64 <b>21,0%</b>	39 12,8%	25 8,2%	15 4,9%	42 13,8%	43 14,1%	11 3,6%	305 100,0%
4	24 8,7%	21 7,6%	38 13,8%	44 <b>15,9%</b>	32 11,6%	16 5,8%	46 <b>16,7%</b>	35 12,7%	20 7,2%	276 100,0%
5	24 10,0%	18 7,5%	33 13,7%	22 9,1%	51 <b>21,2%</b>	15 6,2%	37 15,4%	28 11,6%	13 5,4%	241 100,0%
6	12 5,5%	11 5,0%	33 15,1%	20 9,2%	39 <b>17,9%</b>	23 10,6%	30 <b>13,8%</b>	24 11,0%	26 11,9%	218 100,0%
7	11 5,2%	12 5,7%	13 6,2%	23 11,0%	25 11,9%	28 13,3%	24 11,4%	31 14,8%	43 <b>20,5%</b>	210 100,0%
8	11 5,3%	9 4,3%	17 8,2%	23 11,1%	8 3,9%	40 19,3%	13 6,3%	35 16,9%	51 <b>24,6%</b>	207 100,0%
9	5 2,4%	7 3,4%	12 5,9%	30 14,6%	9 4,4%	66 <b>32,2%</b>	10 4,9%	16 7,8%	50 24,4%	205 100,0%

Voor ouders: “Mijn kind wordt op school veel gepest.”

	Vrienden of vriend- innen	Familie	Leraar of onder- wijzer	Consul- tatie- bureau	Centrum voor Jeugd en Gezin	Bureau Jeugd- zorg	Huisarts	Internet	Opvoed- winkel	Totaal
1	13 3,6%	14 3,9%	323 <b>89,7%</b>	0 0,0%	4 1,1%	1 0,3%	0 0,0%	4 1,1%	1 0,3%	360 100,0%
2	78 <b>25,7%</b>	69 <b>22,7%</b>	16 5,3%	10 3,3%	65 <b>21,4%</b>	12 3,9%	22 7,2%	31 10,2%	1 0,3%	304 100,0%
3	74 <b>26,6%</b>	72 <b>25,9%</b>	12 4,3%	8 2,9%	37 13,3%	35 12,6%	13 4,7%	19 6,8%	8 2,9%	278 100,0%
4	32 13,3%	24 10,0%	1 0,4%	21 8,7%	55 <b>22,8%</b>	16 6,6%	37 15,4%	46 19,1%	9 3,7%	241 100,0%
5	20 9,6%	25 12,0%	0 0,0%	30 14,4%	38 <b>18,2%</b>	16 7,7%	31 <b>14,8%</b>	29 13,9%	20 9,6%	209 100,0%
6	22 11,1%	11 5,6%	1 0,5%	23 11,6%	33 <b>16,7%</b>	21 10,6%	33 <b>16,7%</b>	26 13,1%	28 14,1%	198 100,0%
7	7 3,6%	13 6,7%	0 0,0%	36 <b>18,6%</b>	15 7,7%	30 15,5%	34 <b>17,5%</b>	27 13,9%	32 16,5%	194 100,0%
8	8 4,2%	7 3,7%	0 0,0%	32 16,8%	4 2,1%	31 16,2%	24 12,6%	26 13,6%	59 <b>30,9%</b>	191 100,0%
9	6 3,1%	9 4,7%	0 0,0%	37 19,4%	6 3,1%	51 <b>26,7%</b>	19 9,9%	18 9,4%	45 <b>23,6%</b>	191 100,0%

Voor ouders: "Mijn zoon drinkt volgens mij veel te veel alcohol."

	Vrienden of vriend- dinnen	Familie	Leraar of onder- wijzer	Consul- tatie- bureau	Centrum voor Jeugd en Gezin	Bureau Jeugd- zorg	Huisarts	Internet	Opvoed- winkel	Totaal
1	53 16,6%	60 18,8%	1 0,3%	6 1,9%	64 <b>20,1%</b>	24 7,5%	79 <b>24,8%</b>	26 8,2%	6 1,9%	319 100,0%
2	54 <b>19,6%</b>	54 <b>19,6%</b>	12 4,3%	7 2,5%	51 <b>18,5%</b>	31 11,2%	40 14,5%	13 4,7%	14 5,1%	276 100,0%
3	32 12,7%	27 10,7%	18 7,1%	11 4,4%	38 15,1%	29 11,5%	53 <b>21,0%</b>	35 13,9%	9 3,6%	252 100,0%
4	25 11,4%	17 7,7%	33 15,0%	12 5,5%	43 <b>19,5%</b>	17 7,7%	28 12,7%	27 12,3%	18 8,2%	220 100,0%
5	21 11,1%	23 12,1%	29 <b>15,3%</b>	6 3,2%	18 9,5%	19 10,0%	23 12,1%	26 <b>13,7%</b>	25 <b>13,2%</b>	190 100,0%
6	17 9,8%	19 11,0%	21 12,1%	18 10,4%	13 7,5%	25 <b>14,5%</b>	17 9,8%	19 11,0%	24 <b>13,9%</b>	173 100,0%
7	20 12,0%	13 7,8%	25 <b>15,0%</b>	18 10,8%	11 6,6%	22 13,2%	13 7,8%	26 <b>15,6%</b>	19 11,4%	167 100,0%
8	9 5,5%	12 7,3%	28 17,0%	29 17,6%	6 3,6%	18 10,9%	5 3,0%	18 10,9%	40 <b>24,2%</b>	165 100,0%
9	4 2,5%	7 4,4%	17 10,6%	65 <b>40,6%</b>	5 3,1%	21 13,1%	0 0,0%	12 7,5%	29 18,1%	160 100,0%

Voor ouders: "Ik denk dat mijn dochter met erg foute jongens omgaat."

	Vrienden of vriend- dinnen	Familie	Leraar of onder- wijzer	Consul- tatie- bureau	Centrum voor Jeugd en Gezin	Bureau Jeugd- zorg	Huisarts	Internet	Opvoed- winkel	Totaal
1	97 <b>31,5%</b>	74 24,0%	32 10,4%	0 0,0%	67 21,8%	19 6,2%	2 0,6%	13 4,2%	4 1,3%	308 100,0%
2	74 26,7%	83 <b>30,0%</b>	27 9,7%	3 1,1%	37 13,4%	36 13,0%	8 2,9%	6 2,2%	3 1,1%	277 100,0%
3	23 9,5%	21 8,7%	75 <b>31,1%</b>	6 2,5%	39 16,2%	20 8,3%	15 6,2%	29 12,0%	13 5,4%	241 100,0%
4	13 6,3%	13 6,3%	20 9,7%	9 4,4%	41 <b>19,9%</b>	31 15,0%	32 15,5%	34 16,5%	13 6,3%	206 100,0%
5	13 7,4%	20 11,4%	10 5,7%	5 2,9%	42 <b>24,0%</b>	20 11,4%	16 9,1%	23 13,1%	26 14,9%	175 100,0%
6	13 8,1%	13 8,1%	11 6,9%	15 9,4%	8 5,0%	21 13,1%	30 <b>18,8%</b>	20 12,5%	29 <b>18,1%</b>	160 100,0%
7	5 3,2%	4 2,6%	18 11,6%	27 17,4%	3 1,9%	18 11,6%	30 <b>19,4%</b>	21 13,5%	29 <b>18,7%</b>	155 100,0%
8	5 3,2%	3 1,9%	14 9,0%	33 <b>21,3%</b>	2 1,3%	18 11,6%	26 16,8%	23 14,8%	31 <b>20,0%</b>	155 100,0%
9	2 1,3%	5 3,3%	8 5,2%	56 <b>36,6%</b>	3 2,0%	20 13,1%	14 9,2%	20 13,1%	25 16,3%	153 100,0%

Voor jeugdigen: “Ik word op school veel gepest.”

	Vrienden of vriend- dinnen	Familie	Leraar of onder- wijzer	Vader of moeder	Centrum voor Jeugd en Gezin	Bureau Jeugd- zorg	Huisarts	Internet	Opvoed- winkel	Totaal
1	52 <b>32,9%</b>	3 1,9%	13 8,2%	77 <b>48,7%</b>	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	13 8,2%	0 0,0%	158 100,0%
2	53 <b>34,6%</b>	13 8,5%	34 <b>22,2%</b>	39 <b>25,5%</b>	0 0,0%	0 0,0%	1 0,7%	13 8,5%	0 0,0%	153 100,0%
3	21 14,1%	40 <b>26,8%</b>	42 <b>28,2%</b>	21 14,1%	8 5,4%	1 0,7%	2 1,3%	13 8,7%	1 0,7%	149 100,0%
4	10 7,2%	36 <b>25,9%</b>	29 <b>20,9%</b>	8 5,8%	13 9,4%	5 3,6%	5 3,6%	32 <b>23,0%</b>	1 0,7%	139 100,0%
5	5 3,7%	24 17,8%	17 12,6%	1 0,7%	32 <b>23,7%</b>	9 6,7%	10 7,4%	34 <b>25,2%</b>	3 2,2%	135 100,0%
6	4 3,2%	9 7,1%	4 3,2%	0 0,0%	46 <b>36,5%</b>	25 19,8%	21 16,7%	10 7,9%	7 5,6%	126 100,0%
7	1 0,8%	5 4,1%	0 0,0%	1 0,8%	20 16,5%	38 <b>31,4%</b>	29 <b>24,0%</b>	13 10,7%	14 11,6%	121 100,0%
8	1 0,8%	3 2,5%	1 0,8%	2 1,6%	14 11,5%	29 <b>23,8%</b>	30 <b>24,6%</b>	8 6,6%	34 <b>27,9%</b>	122 100,0%
9	2 1,7%	3 2,5%	4 3,3%	0 0,0%	1 0,8%	22 18,2%	24 19,8%	3 2,5%	62 <b>51,2%</b>	121 100,0%

Voor jeugdigen: “Mijn ouders maken de hele tijd ruzie.”

	Vrienden of vriend- dinnen	Familie	Leraar of onder- wijzer	Vader of moeder	Centrum voor Jeugd en Gezin	Bureau Jeugd- zorg	Huisarts	Internet	Opvoed- winkel	Totaal
1	96 <b>62,3%</b>	22 14,3%	4 2,6%	20 13,0%	5 3,2%	3 1,9%	0 0,0%	4 2,6%	0 0,0%	154 100,0%
2	33 <b>23,9%</b>	50 <b>36,2%</b>	20 14,5%	11 8,0%	8 5,8%	2 1,4%	2 1,4%	12 8,7%	0 0,0%	138 100,0%
3	13 10,5%	23 18,5%	26 <b>21,0%</b>	14 11,3%	10 8,1%	4 3,2%	5 4,0%	27 <b>21,8%</b>	2 1,6%	124 100,0%
4	2 1,8%	11 9,7%	20 17,7%	13 11,5%	28 <b>24,8%</b>	9 8,0%	12 10,6%	18 15,9%	0 0,0%	113 100,0%
5	1 1,0%	6 5,8%	10 9,6%	10 9,6%	32 <b>30,8%</b>	17 16,3%	10 9,6%	17 16,3%	1 1,0%	104 100,0%
6	0 0,0%	7 7,3%	8 8,3%	5 5,2%	19 <b>19,8%</b>	24 <b>25,0%</b>	15 15,6%	15 15,6%	3 3,1%	96 100,0%
7	0 0,0%	5 5,5%	4 4,4%	4 4,4%	12 13,2%	20 <b>22,0%</b>	20 <b>22,0%</b>	13 14,3%	13 14,3%	91 100,0%
8	0 0,0%	2 2,2%	10 11,0%	6 6,6%	1 1,1%	15 16,5%	20 <b>22,0%</b>	8 8,8%	29 <b>31,9%</b>	91 100,0%
9	1 1,1%	2 2,2%	3 3,3%	20 <b>21,7%</b>	0 0,0%	6 6,5%	12 13,0%	4 4,3%	44 <b>47,8%</b>	92 100,0%

Voor jeugdigen: "Ik plas nog wel eens in bed."

	Vrienden of vriend- innen	Familie	Leraar of onder- wijzer	Vader of moeder	Centrum voor Jeugd en Gezin	Bureau Jeugd- zorg	Huisarts	Internet	Opvoed- winkel	Totaal
1	3 2,4%	5 4,0%	0 0,0%	89 <b>71,8%</b>	3 2,4%	1 0,8%	5 4,0%	18 14,5%	0 0,0%	124 100,0%
2	5 4,8%	13 12,4%	2 1,9%	8 7,6%	6 5,7%	2 1,9%	48 <b>45,7%</b>	19 18,1%	2 1,9%	105 100,0%
3	2 2,4%	8 9,6%	5 6,0%	9 10,8%	9 10,8%	3 3,6%	24 <b>28,9%</b>	22 <b>26,5%</b>	1 1,2%	83 100,0%
4	7 10,3%	6 8,8%	3 4,4%	2 2,9%	19 <b>27,9%</b>	7 10,3%	11 16,2%	12 17,6%	1 1,5%	68 100,0%
5	6 9,4%	10 15,6%	1 1,6%	0 0,0%	20 <b>31,3%</b>	14 <b>21,9%</b>	3 4,7%	3 4,7%	7 10,9%	64 100,0%
6	4 6,6%	4 6,6%	9 14,8%	3 4,9%	6 9,8%	11 18,0%	4 6,6%	3 4,9%	17 <b>27,9%</b>	61 100,0%
7	7 11,9%	14 <b>23,7%</b>	8 13,6%	1 1,7%	5 8,5%	11 18,6%	2 3,4%	2 3,4%	9 15,3%	59 100,0%
8	12 <b>20,7%</b>	8 13,8%	15 <b>25,9%</b>	0 0,0%	3 5,2%	6 10,3%	0 0,0%	2 3,4%	12 <b>20,7%</b>	58 100,0%
9	21 <b>33,9%</b>	2 3,2%	17 <b>27,4%</b>	1 1,6%	0 0,0%	6 9,7%	0 0,0%	5 8,1%	10 16,1%	62 100,0%

Voor jeugdigen: "Ik word steeds vaker door mijn moeder geslagen."

	Vrienden of vriend- innen	Familie	Leraar of onder- wijzer	Vader of moeder	Centrum voor Jeugd en Gezin	Bureau Jeugd- zorg	Huisarts	Internet	Opvoed- winkel	Totaal
1	51 <b>35,4%</b>	11 7,6%	16 11,1%	23 16,0%	11 7,6%	16 11,1%	5 3,5%	10 6,9%	1 0,7%	144 100,0%
2	28 <b>21,5%</b>	28 <b>21,5%</b>	16 12,3%	4 3,1%	21 16,2%	11 8,5%	12 9,2%	10 7,7%	0 0,0%	130 100,0%
3	16 13,3%	18 <b>15,0%</b>	13 10,8%	14 11,7%	20 <b>16,7%</b>	20 <b>16,7%</b>	12 10,0%	6 5,0%	1 0,8%	120 100,0%
4	6 5,8%	11 10,6%	20 <b>19,2%</b>	8 7,7%	11 10,6%	15 <b>14,4%</b>	18 <b>17,3%</b>	12 11,5%	3 2,9%	104 100,0%
5	4 4,7%	12 14,0%	10 11,6%	5 5,8%	23 <b>26,7%</b>	14 16,3%	13 15,1%	5 5,8%	0 0,0%	86 100,0%
6	2 2,7%	5 6,7%	8 10,7%	5 6,7%	10 13,3%	15 <b>20,0%</b>	12 16,0%	10 13,3%	8 10,7%	75 100,0%
7	5 6,9%	5 6,9%	5 6,9%	4 5,6%	11 15,3%	8 11,1%	13 <b>18,1%</b>	11 <b>15,3%</b>	10 13,9%	72 100,0%
8	3 4,2%	8 11,3%	5 7,0%	1 1,4%	4 5,6%	7 9,9%	3 4,2%	22 <b>31,0%</b>	18 <b>25,4%</b>	71 100,0%
9	1 1,4%	1 1,4%	5 7,2%	24 <b>34,8%</b>	0 0,0%	3 4,3%	2 2,9%	2 2,9%	31 <b>44,9%</b>	69 100,0%

Voor jeugdigen: “Waar moet ik op letten als ik voor het eerst met een jongen of meisje naar bed wil?”

	Vrienden of vrien- dinnen	Familie	Leraar of onder- wijzer	Vader of moeder	Centrum voor Jeugd en Gezin	Bureau Jeugd- zorg	Huisarts	Internet	Opvoed- winkel	Totaal
1	55 <b>39,3%</b>	0 0,0%	0 0,0%	18 12,9%	4 2,9%	1 0,7%	2 1,4%	60 <b>42,9%</b>	0 0,0%	140 100,0%
2	47 <b>41,6%</b>	6 5,3%	2 1,8%	19 16,8%	3 2,7%	3 2,7%	7 6,2%	26 23,0%	0 0,0%	113 100,0%
3	8 9,5%	9 10,7%	4 4,8%	19 <b>22,6%</b>	15 <b>17,9%</b>	2 2,4%	13 15,5%	12 14,3%	2 2,4%	84 100,0%
4	1 1,4%	12 <b>17,1%</b>	6 8,6%	11 15,7%	11 15,7%	6 8,6%	12 <b>17,1%</b>	8 11,4%	3 4,3%	70 100,0%
5	2 3,3%	7 11,5%	6 9,8%	3 4,9%	10 16,4%	9 14,8%	17 <b>27,9%</b>	5 8,2%	2 3,3%	61 100,0%
6	0 0,0%	8 14,0%	6 10,5%	3 5,3%	15 <b>26,3%</b>	8 14,0%	8 14,0%	1 1,8%	8 14,0%	57 100,0%
7	0 0,0%	7 12,5%	7 12,5%	6 10,7%	11 19,6%	12 <b>21,4%</b>	6 10,7%	1 1,8%	6 10,7%	56 100,0%
8	1 1,8%	7 12,5%	11 19,6%	1 1,8%	1 1,8%	10 17,9%	5 8,9%	2 3,6%	18 <b>32,1%</b>	56 100,0%
9	0 0,0%	6 10,7%	17 <b>30,4%</b>	6 10,7%	0 0,0%	10 17,9%	1 1,8%	0 0,0%	16 <b>28,6%</b>	56 100,0%

Resumerend gelden dan de volgende rangordes:

*Voorbeelden voor ouders*

- “Mijn kind slaapt heel slecht.”
  - ◆ familie-arts-vriend(in)-internet-Consultatiebureau-**Centrum voor Jeugd en Gezin**
- “Mijn kind is heel erg lastig.”
  - ◆ familie-vriend(in)-leraar-Consultatiebureau-arts-**Centrum voor Jeugd en Gezin**
- “Mijn kind wordt op school veel gepest.”
  - ◆ leraar-vriend(in)-familie-**Centrum voor Jeugd en Gezin**-internet
- “Mijn zoon drinkt veel te veel alcohol.”
  - ◆ arts-**Centrum voor Jeugd en Gezin**-vriend(in)-familie-leraar-internet
- “Mijn dochter gaat met erg foute jongens om.”
  - ◆ vriend(in)-familie-leraar-**Centrum voor Jeugd en Gezin**-internet

*Voorbeelden voor kinderen 13-23 jaar*

- “Ik word op school veel gepest.”
  - ◆ ouder-vriend(in)-familie-leraar-arts-**Centrum voor Jeugd en Gezin**
- “Mijn ouders maken de hele tijd ruzie.”
  - ◆ vriend(in)-familie-leraar-internet-**Centrum voor Jeugd en Gezin**



- “Ik plas nog wel eens in bed.”
  - ◆ ouder-huisarts-internet-**Centrum voor Jeugd en Gezin**-Bureau Jeugdzorg
- “Ik word steeds vaker door mijn moeder geslagen.”
  - ◆ vriend(in)-familie-**Centrum voor Jeugd en Gezin**-leraar-Bureau Jeugdzorg
- “Waar moet ik op letten als ik voor het eerst met een jongen of meisje naar bed ga?”
  - ◆ internet-vriend(in)-ouder-**Centrum voor Jeugd en Gezin**-arts

## Conclusies kwantitatief onderzoek ‘burgers’

### Naamsbekendheid

Ondanks het kleine aantal gemeenten met een Centrum voor Jeugd en Gezin en (daardoor) de lage ruchtbaarheid (van gemeenten) over de Centra voor Jeugd en Gezin, ligt de geholpen naamsbekendheid al op een behoorlijk niveau: ruim de helft van de respondenten (55%) zegt wel eens van het Centrum voor Jeugd en Gezin te hebben gehoord.

### Reputatie

Tweevijfde (40%) van de respondenten ‘wel eens gehoord van een Centrum voor Jeugd en Gezin’ heeft het beeld dat het Centrum voor Jeugd en Gezin antwoord geeft op elke vraag over opvoeden en opgroeien. Ruim tweederde (36%) meent dat het de nieuwe naam voor Bureau Jeugdzorg is.

### Van wie

Volgens de respondenten ‘wel eens gehoord van een Centrum voor Jeugd en Gezin’ zijn het vooral het ministerie (47%) en de gemeente (43%) die belast zijn met de uitvoering van het Centrum voor Jeugd en Gezin. Niet verwonderlijk bij het lage aantal in werking zijnde Centra voor Jeugd en Gezin. Het percentage voor de gemeente kan (dan zelfs) als relatief hoog worden beoordeeld.

Ruim 70% van de respondenten ‘wel eens gehoord van een Centrum voor Jeugd en Gezin’ denkt dat grote gemeenten meerdere Centra voor Jeugd en Gezin krijgen en kleine gemeenten één Centrum voor Jeugd en Gezin (39%) of dat elke gemeente één Centrum voor Jeugd en Gezin krijgt (33%). Het overgrote deel weet dus dat de Centra voor Jeugd en Gezin op gemeentelijk niveau worden gevestigd.

### Voor wie

Het is voor vrijwel alle respondenten (94%) ‘wel eens gehoord van een Centrum voor Jeugd en Gezin’ duidelijk dat de Centra voor Jeugd en Gezin bestemd zijn voor ouders en jeugdigen. Van deze respondenten denkt driekwart (73%) dat het voor jeugdigen tussen -9 maanden en 23 jaar is.

### De perceptie

Als aan alle respondenten uitgelegd wordt dat het ministerie wil dat elke gemeente een Centrum voor Jeugd en Gezin opricht waar iedereen met vragen over opvoeden en opgroeien terecht kan, vinden veruit de meeste respondenten (68%) dit een uitstekend (30%) tot goed (38%) idee. Een kwart van de respondenten (25%) is afwachtend, slechts 5 op de honderd (5%) keurt het idee af. Het idee van de Centra voor Jeugd en Gezin mag dan ook als duidelijk omarmd worden gezien.

### De stellingen over de Centra voor Jeugd en Gezin

De antwoorden op de 14 stellingen over de Centra voor Jeugd en Gezin staan in onderstaande tabel gerangschikt op de optelsom van de categorieën 'Erg belangrijk' (eb) en 'Belangrijk' (bel), met in de tweede kolom de optelsom van de categorieën 'Niet belangrijk' (nb) en 'Helemaal niet belangrijk' (hnb).

<i>Stellingen over de Centra voor Jeugd en Gezin</i>	<i>eb+bel</i>	<i>nb+hnb</i>
Heeft als doel dat instanties meer samenwerken	92,6%	1,4%
Werken alle jeugdzorgorganisaties met elkaar samen	92,2%	1,8%
Krijg je direct advies en word je snel verder geholpen	88,3%	3,5%
Is er vooral om te zorgen dat er geen problemen ontstaan	88,3%	3,5%
Kun je gewoon even binnenlopen als je een vraag hebt	85,7%	3,9%
Kun je terecht voor elke vraag over opvoeden/opgroeien	82,4%	4,9%
Is opvoedondersteuning vooral een steuntje in de rug	80,4%	4,2%
Kan ervoor zorgen dat informatie met andere gedeeld wordt	79,5%	6,2%
Gebruikt dezelfde naam en heeft hetzelfde logo	75,7%	5,1%
Kun je in gesprek komen met andere kinderen	70,4%	13,6%
Kun je anoniem je vragen stellen	69,5%	6,5%
Kun je in gesprek komen met andere ouders	57,3%	16,0%
Word je niet meteen geregistreerd	45,7%	10,5%
Is gevestigd in jouw wijk	33,3%	14,1%

### Samenwerken

Waarschijnlijk heeft de publiciteit van de afgelopen weken over de jeugdzorg de hoge score beïnvloed van het als groot gepercipieerde belang dat instanties en jeugdzorgorganisaties met elkaar samenwerken (92%). Aan de andere kant bestaat er al enige jaren discussie over de jeugdzorg en het langs elkaar heen werken van instanties, dat in de media soms breed wordt uitgemeten, zoals over het Maasmeisje, en wordt dit aspect al langer als urgent ervaren.

### Laagdrempelig

Direct advies, preventie, gewoon even binnenlopen, voor elke vraag die je maar kunt bedenken over opvoeden en opgroeien, kortom het laagdrempelig zijn, wordt als (erg) belangrijk gezien voor de Centra voor Jeugd en Gezin.

### Informatie delen met anderen

Jeugdigen tussen 13 en 23 jaar vinden het belangrijker om met kinderen met gelijksoortige problemen te spreken (70%) dan respondenten met thuiswonende kinderen tot 23 jaar (57%). Van de eerste groep maakt deze mogelijkheid het voor 1 op de 7 niet uit, voor de andere groep is dat 1 op de 4.

### Anonimiteit

Jeugdigen tussen 13 en 23 jaar vinden anoniem vragen kunnen stellen significant belangrijker dan alle respondenten. Zowel ‘erg belangrijk’ (37,5% versus 30,2%) als ‘belangrijk’ (45,8% versus 39,3%) scoren significant hoger. Op ‘(erg) onbelangrijk’ is er een significant lagere score bij jeugdigen (4,2% versus 6,5%). (Erg) belangrijk haalt bij jeugdigen tussen 13 en 23 jaar een score van 83,3% voor de totale groep is er een score van 69,5%.

Ondanks een score van 69,5% is het anoniem vragen kunnen stellen relatief – in vergelijking dus met de hogere percentages ‘(erg) belangrijk’ op andere aspecten – minder van belang voor de totale doelgroep. Van de 14 aspecten behaalt anoniem vragen kunnen stellen een 11<sup>e</sup> positie en is daarmee statistisch betrouwbaar voor de respondenten van minder belang als argument dan andere aspecten, jeugdigen tussen 13 en 23 jaar dus uitgezonderd.

### Registratie

Het belang dat je bij een Centrum voor Jeugd en Gezin niet meteen geregistreerd wordt is met een uitkomst van 46% ‘(erg) belangrijk’ de op één na laagste score. Zo’n 10% vindt dit aspect ‘(helemaal) niet belangrijk’ en circa 40% maakt het niet uit. Het lijkt belangrijker te zijn dát je geholpen wordt dan h<sup>o</sup>e je geholpen wordt.

### Vestigingsplaats

Voor bijna de helft van de respondenten (48%) is het om het even of het Centrum voor Jeugd en Gezin in de eigen wijk gevestigd is.

### De stellingen over de professionals

De antwoorden op de 4 stellingen over de professionals staan in de onderstaande tabel gerangschikt op de optelsom van de categorieën ‘Helemaal mee eens’ (hme) en ‘Mee eens’ (me), met in de tweede kolom de optelsom van de categorieën ‘Mee oneens’ (mo) en ‘Helemaal mee oneens’ (hmo).

<i>Stellingen over de professionals</i>	<i>hme+me</i>	<i>mo+hmo</i>
Moeten erg goed naar mij luisteren	93,0%	1,2%
Moeten heel veel weten over opvoedproblemen	92,7%	1,7%
Moeten alles weten over psychische problemen	74,1%	6,1%
Moeten erg veel verstand van gezondheidsproblemen hebben	59,9%	10,4%

De eigenschappen ‘goed kunnen luisteren’ en ‘heel veel weten over opvoedproblemen’ worden door de respondenten als (zeer) belangrijk gezien. En significant belangrijker dan veel kennis over psychische problemen en gezondheidsproblemen.

### Wie consulteer je?

#### Voorbeelden voor ouders

Als *je kind heel slecht slaapt* hebben de familie en de huisarts de eerste voorkeur om te raadplegen. De vrienden/vriendinnen worden hierna gekozen. Daarna gaat de voorkeur uit naar internet en als je het antwoord dan nog niet gevonden hebt, komen het consultatiebureau en vervolgens het Centrum voor Jeugd en Gezin in aanmerking. De leraar of onderwijzer komt minder in aanmerking en Bureau Jeugdzorg en de Opvoedwinkel hebben de minste voorkeur.

Familie, vrienden/vriendinnen komen het eerst in aanmerking om raad te vragen als *je kind heel erg lastig* is. De leraar/onderwijzer, het consultatiebureau en de huisarts komen daarna. Het Centrum voor Jeugd en Gezin is de volgende keuze, op de voet gevolgd door internet. De Opvoedwinkel en Bureau Jeugdzorg spelen eigenlijk geen rol van betekenis bij deze kwestie en komen nauwelijks in aanmerking om te consulteren.

De echt allereerste die als raadpleger in aanmerking komt als *je kind op school veel wordt gepest* is de leraar of onderwijzer (90%). Vrienden/vriendinnen, familie, het Centrum voor Jeugd en Gezin en internet volgen op behoorlijke afstand en doen qua voorkeur niet veel voor elkaar onder. De huisarts en het consultatiebureau zijn de laatste opties, de Opvoedwinkel en Bureau Jeugdzorg worden niet als serieuze adviseurs hiervoor gezien.

Voor *een zoon die te veel alcohol drinkt* zijn de huisarts en het Centrum voor Jeugd en Gezin de eerst in aanmerking komende informanten, op de voet gevolgd door vrienden/vriendinnen en familie. De leraar of onderwijzer, internet en Bureau Jeugdzorg zijn de keuzes daarna, met scores die dicht bij elkaar liggen. De Opvoedwinkel en het consultatiebureau komen hiervoor eigenlijk niet in aanmerking.

Denk je *dat je dochter met erg foute jongens omgaat*, dan zijn vrienden/vriendinnen en de familie absoluut de eerst twee bezochte raadgevers. De leraar/onderwijzer bezet een goede derde plaats, gevolgd door het Centrum voor Jeugd en Gezin. Internet kabbelt daar constant tussendoor, net als Bureau Jeugdzorg. De huisarts, de Opvoedwinkel en het consultatiebureau zijn de laatste die in aanmerking komen om over je dochters probleem te praten.

### *Conclusies*

- Vrienden/vriendinnen en de familie zijn belangrijke bronnen, zelfs als het om licht delicate kwesties gaat. De Centra voor Jeugd en Gezin bezetten een middenpositie, en prevaleren te allen tijde boven Bureau Jeugdzorg en de Opvoedwinkel.
- Ook al hebben de respondenten door het onderzoek over de Centra voor Jeugd en Gezin wat geleerd, vanuit objectieve beschrijvingen worden de Centra voor Jeugd en Gezin zeker als een serieus in aanmerking komende bron gezien om vragen over opvoeden en opgroeien te beantwoorden.
- Voor vragen die wat gecompliceerder liggen, zijn de Centra voor Jeugd en Gezin een eerder in aanmerking komende bron.
- Een positie met alle potentie te (kunnen) stijgen.

### *Voorbeelden voor jeugdigen*

Als je als jeugdige *op school veel wordt gepest*, zijn je vader of moeder, duidelijk gevolgd door je vrienden/vriendinnen, de eerst aangewezenen om advies te vragen. Familie, de leraar of onderwijzer en de huisarts hebben daarna de voorkeur. Internet en het Centrum voor Jeugd en Gezin komen daarna in aanmerking. Bureau Jeugdzorg en de Opvoedwinkel hebben de laagste voorkeur.

Wanneer je *ouders de hele tijd ruzie maken*, raadpleeg je bij voorkeur je vrienden/vriendinnen (62%), en pas daarna je familie. Vervolgens komen de leraar/onderwijzer en internet in aanmerking. Het Centrum voor Jeugd en Gezin heeft vervolgens een grotere voorkeur dan Bureau Jeugdzorg en de huisarts. Je vader of moeder en – vooral – de Opvoedwinkel hebben de laagste voorkeur om advies aan te vragen.

Als jeugdige tussen de 13 en 23 jaar zijn je vader en moeder de eerst aangewezen personen (72%) om te raadplegen als je *nog wel eens in bed plast*. De huisarts en internet bezetten qua voorkeur de plaatsen twee en drie. Daarna komen het Centrum voor Jeugd en Gezin en de Opvoedwinkel in aanmerking. Familie, vrienden/vriendinnen en je vader of moeder hebben de laagste voorkeur.

Wie steeds *vaker door zijn of haar moeder wordt geslagen* visiteert bij voorkeur vooral vrienden en vriendinnen en de familie. Het Centrum voor Jeugd en Gezin, de leraar onderwijzer en Bureau Jeugdzorg zijn de volgende die in aanmerking komen. Ook de huisarts speelt dan een rol. Internet, de Opvoedwinkel en je vader en moeder eindigen als laatste in de rij van in aanmerking komende raadplegers.

Als je wilt weten *waarop je moet letten als je voor het eerst met een jongen of meisje naar bed wilt*, heeft internet de voorkeur en daarna komen je vrienden en vriendinnen in aanmerking. Je vader of moeder en het Centrum voor Jeugd en Gezin worden daarna als

adviseur gekozen. Ook de huisarts is dan een belangrijke raadgever. Bureau Jeugdzorg is de zevende in de rij, die afgesloten wordt met de Opvoedwinkel en de leraar/onderwijzer. Die komen eigenlijk niet in aanmerking om te raadplegen.

*Conclusies*

- Als het probleem niet direct met ouders te maken heeft, zijn die de eerst in aanmerking komende adviesbronnen.
- Vrienden en vriendinnen zijn belangrijke 'adviseurs', tenzij het een hoog schaamtegevoel heeft, zoals bedplassen.
- De Centra voor Jeugd en Gezin zijn een stevige middenmotor, die eerder worden geraadpleegd dan Bureau Jeugdzorg en de Opvoedwinkel.
- Ook nu hebben de respondenten door het onderzoek wat over de Centra voor Jeugd en Gezin geleerd, met de objectieve stellingen hebben zij zich al redelijk genesteld in de perceptie van de jeugdigen als informatiebron.
- Een positie met alle potentie te (kunnen) stijgen.



### **Uitgave**

Programmaministerie  
voor Jeugd en Gezin

### **Postadres**

Postbus 16166  
2500 BD Den Haag

### **Bezoekadres**

Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag

### **Informatie**

Voor meer informatie kunt u terecht  
bij de medewerkers van Postbus 51.  
Zij zijn op werkdagen bereikbaar  
van 08.00 tot 20.00 onder telefoon-  
nummer 0800-8051 (gratis).

### **Internetadres**

[www.jeugdengezin.nl](http://www.jeugdengezin.nl)

November 2008